Політика у сфері якості

Наша Компанія намагається бути лідером у галузі експрес-доставки кореспонденції та вантажів, розуміючи та перевищуючи очікування споживачів.

Впровадивши процесний підхід у свою діяльність, ми постійно покращуємо послуги, вдосконалюємо процеси на підставі об'єктивного аналізу даних, підвищуємо задоволеність усіх зацікавлених сторін – споживачів, працівників, постачальників, суспільства.

У своїй діяльності ми керуємось усіма принципами менеджменту якості, у відповідності з вимогами міжнародного стандарту ISO 9001:2008, та притримуємось наступних зобов'язань:

- визначаємо та виконуємо вимоги споживачів, а також законодавчі, нормативні та інші вимоги;
- створюємо та підтримуємо внутрішнє середовище, де кожен працівник сприяє досягненню встановлених цілей;
- аналізуємо та постійно покращуємо систему менеджменту якості, враховуючи зміни, що можуть вплинути на неї;
- впроваджуємо новітні технології при реалізації послуг експрес-перевезень.

З метою підвищення задоволення наших клієнтів та постійного покращення системи менеджменту якості ми прагнемо підвисити операційну ефективність шляхом фокусування на ключових видах сервісів, розширення власної транспортної мережі, розвитку наших працівників та автоматизації процесів.

Дійсна Політика у сфері якості є доступною для всього персоналу Компанії та зацікавлених сторін. Внесені зміни до Політики у сфері якості затверджуються Генеральним директором.